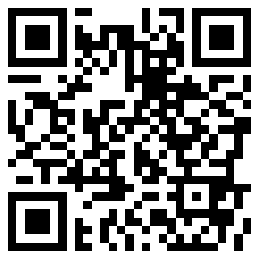
天津税务12366智能咨询（网页端）使用手册

**特别说明**

本系统不支持IE内核的浏览器，请使用谷歌（chrome）、360极速、火狐、搜狗、qq、猎豹等谷歌内核的浏览器，以保证功能正常使用！

**使用方法：**

1.打开浏览器，输入以下网址：<http://tjtax.riocento.com:7002/#/client>，或扫描以下二维码。

****

12366智能咨询（网页端）

2.在对话框中输入您的手机号码，点击【建立会话】



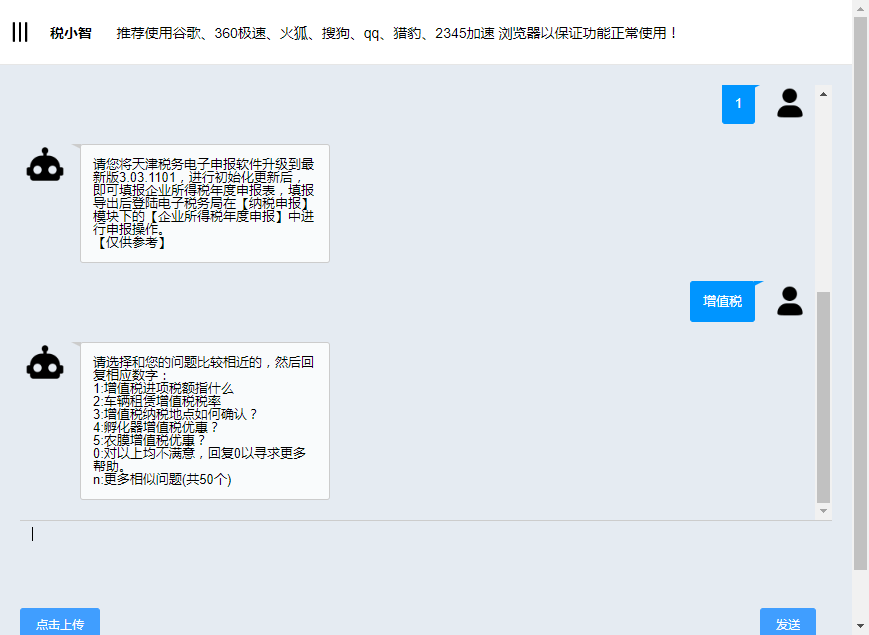
3.建立会话后，可进入咨询界面。请仔细阅读提示事项，按提示进行操作。



4.在对话框中输入对应的问题序号，点击【发送】，可查看热点问题答案。



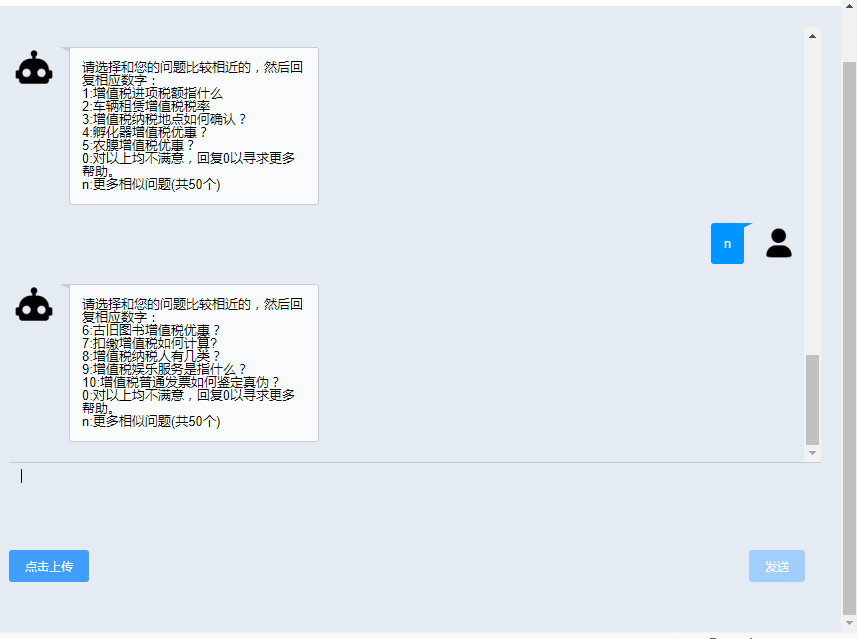
5.在对话框中输入需要咨询的问题，点击【发送】，即可获取相应的问题推送。



6.在对话框中输入对应的问题序号，点击【发送】，可查看问题答案。



查看更多，请输入“n”



7.如推送问题无法满足您的咨询需求，请输入“0”，进入人工咨询服务。（人工客服服务时间以实际情况为准）

