**竞争性磋商文件**

**技术部分**

**项目名称：国家税务总局天津市税务局办公类计算机设备维修服务项目**

**项目编号：TJ2024-ZXJC-C0048-B00**

国家税务总局天津市税务局

2024年11月

一、项目概述

## （一）项目背景

目前，我局需要维护的办公设备数量基数较大，需要维护的计算机类办公设备较多，办公类计算机设备维修项目，主要是对市局机关在用台式计算机、便携式计算机、打印机及扫描仪（含一体机）等设备进行维修。

## （二）项目内容

本项目含对市局机关在用台式计算机、便携式计算机、打印机及扫描仪（一体机）等设备进行维修，以及对计算机等设备进行安装、网线铺设和系统调试等维护工作，并及时解决多个办公区域的办公需求。

1、设备情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目名称 | 规格型号 | 数量 |
| 台式计算机 | 联想，Dell，清华同方等（windows/uos系统） | 1179 |
| 便携式计算机 | 联想、清华同方、Dell、微软等 | 189 |
| 打印机 | 三星，京瓷，Hp，施乐、奔图、联想、Oki，兄弟等 | 258 |
| 扫描仪(含多功能一体机) | 兄弟，柯达，东芝，Canon，Epson等 | 69 |

以下为本项目维修维护设备型号清单

|  |  |
| --- | --- |
| **设备类型** | **设备型号** |
| 台式计算机 | 戴尔Optiplex 3050MT  戴尔Optiplex 380MT  戴尔Optiplex 390MT  戴尔Optiplex 5040MT  戴尔 optiplex 9020  戴尔3010MT  戴尔Inspiron 530  戴尔755MT  戴尔Optiplex 3020  戴尔Optiplex 3046  戴尔Optiplex 7020MT  戴尔T5610  海尔博越LX3-Z0008  HP Pro3381 MT  联想M410-D054  联想启天A8150-D308一体机  联想ThinkCentre M6400t  联想启天M4500  联想启天M4650  联想启天M4700  联想启天M5800  联想启天M5900  联想启天M6900  清华同方 超翔8000  清华同方 超越E500-7749  清华同方超翔G800  清华同方超翔Z8000-61670  清华同方超翔Z8000-62266  清华同方超越E500-1516  清华同方超越E500-2034  清华同方超越E500-3004  清华同方超越E960  长城 世恒ZD120A2  长城世恒ZF510  长城世恒ZF719  清华同方 超翔TF830-V050  长城世恒DF716-4J231 |
| 便携式计算机 | 戴尔3450  戴尔3470  戴尔6520  戴尔E3440  戴尔E6400  戴尔Latitude 3480  戴尔Latitude 5420  戴尔Latitude E6430  戴尔Latitude E6440  戴尔V2421  HP EliteBook 6930p  HP EliteBook 820  联想 昭阳CF03-MS188  联想 昭阳E42-80114  联想 昭阳K27  联想T61  联想ThinkPad E470  联想ThinkPad X200s  联想昭阳CF03-MS188  联想昭阳E41  联想昭阳E42-80114  联想昭阳E47A  联想昭阳E680  联想昭阳K27  联想昭阳K4450A  联想昭阳K47A  联想昭阳M41G  清华同方 超锐SZ810  清华同方超锐T46A  清华同方超锐T550-2005  清华同方超锐X30  升腾C73N 便携式计算机 |
| 打印机 | 航信 HT-STAR AR2470  航信 TY-820Ⅱ  兄弟 MFC-8535DN  HP DocuPrint P268d  HP CP5225DN  HP LaserJet P2055D  HP LaserJet Pro MFP M226dn  HP MF225DN  HP 1106  HP 1505  HP LaserJet 1015  HP LaserJet 1018  HP LaserJet 1020  HP LaserJet 1020 plus  HP LaserJet 1022  HP LaserJet 5100  HP LaserJet 5100LE  HP LaserJet 5200N  HP LaserJet M1219  HP LaserJet P1007  HP LaserJet P1008  HP LaserJet Pro 1108  HP LaserJet Pro M203DN  HP LaserJet Pro M706N  HP M351A  HP OfficeJet Pro 8100  HP P1106  HP P1505  HP P2014  HP P2015D  OKI B820DN  OKI C810DN  OKI C830  OKI C831DN  OKI C833DNL  Star AR6400  爱普生PHOTO R390  斑马条码打印机GX430t  奔图CM7000FDN  奔图CP2500DN  奔图P3405DN  得实DL620  得实DS-5400III  东芝e-STUDIO 2008F  富士DocuPrint P268 d  富士施乐C3300  富士施乐DocuPrint 2108B  富士施乐DocuPrint 3105  富士施乐DocuPrint C2120  富士施乐DocuPrint P158B  富士施乐DocuPrint P268D  富士施乐DocuPrint P355D  富士施乐P255D  富士施乐P305D  光电通OEP102D  佳能LBP7100CN  佳能LBP7200CDN  佳能MF215  京瓷 P2235DN  京瓷P2235DN  京瓷P8060CDN  理光FX150  理光MPC2030  理光SP310DN  联想LaserJet 6600DN  航信 RCK-600  三星 3710ND  三星3825  三星M3825ND  三星ML2951D  三星ML3310ND  三星ML3710ND  兄弟HL3040CN |
| 扫描仪(含多功能一体机) | HP 2320  HP FCLSD0503  HP G4050  HP LaserJet M1319f  HP LaserJet Pro M1213nf MFP  HP LaserJet Pro M1219nf MFP  HP LaserJet Pro M203DN  HP LaserJet Pro MFP M227FDW  HP M1522NF  HP M1536DNF  HP M226DN  HP -S8300  HP ScanJet 4370  HP ScanJet 8300  HP ScanJet N6310  东芝 STUDIO3015AC  东芝e-STUDIO 2008F  方正F8180P  富士施乐3200  富士通 FI-7225 扫描仪  虹光D3320  佳能9000F  佳能C2225  佳能FAX-L150  佳能MF5930DN  柯达i1220  理光FX150  联想M3420  三星3175FN  三星CPX3175FN  三星SCX-4623F  三星SCZ-4824HN  松下KX-FL338CN  兄弟FAX2990  兄弟MFC-8535DN  爱普生 GT15000  爱普生V39  奔图M7180DN |

2、本项目期内预估新增故障情况。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 维修类型 | 预估增加故障配件（服务）数量 | 配件类型 |
| 台式计算机 | 303 | 主板、硬盘、内存等 |
| 便携式计算机 | 50 | 主板、硬盘、内存等 |
| A4打印机、扫描仪 | 214 | 加热组件、定影器、传感器、主板等维修 |
| A3打印机 | 104 | 加热组件、定影器、传感器、主板等维修 |
| 计算机布署安装、网线铺设 | 按需 | 人工费、系统安装费、  材料费 |

二、响应要求

（一）供应商资格条件

1.供应商符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

（二）供应商优选资质

1、ISO9001质量管理体系认证证书。

2、ISO27001信息安全管理体系认证证书。

3、ISO20000服务管理体系认证证书。

4、提供供应商独立承担的与本项目相关的计算机类办公设备维修项目案例。

（三）服务响应要求

供应商应依据业务技术需求对项目需求理解、实施方案、技术力量、应急保障方案等内容进行响应。

（四）**报价需按报价表示例（见附件1、1.1-1.5）进行报价填写，不得增删项目，总价不高于项目预算。**

三、项目需求

## （一）项目实施地点及服务期限

实施地点：天津民主道16号、北安道38号、解放南路281号、流霞路50号。

服务期限：合同签订之日起一年。

## （二）项目工作任务清单

1、按照办公类计算机维修项目工作任务清单和工作计划，搭建运维工具、配件区域。

2、建立和维护办公类计算机维修项目电子化文件，实时将现有设备参数、数量、发放使用情况进行电子化记录，配合完成不少于两次的设备分类统计，并实时更新。

3、报修后及时登记报修人、机器故障情况、鉴定情况、维修配件、审批签字等单据信息，按报修顺序和要求解决问题，重大任务需增加人员。

4、设备的维护更换的配件须为全新正品配件；机器维修期间（送修后）需提供备用机；不使用的设备及时进行数据清除。

5、按要求提供办公区域之间的维修配件的运送服务。

6、完成其他交付的软硬件维护工作。

## （三）人员管理

供应商须熟悉本行业的业务规则和业务流程，有类似维护经验。采购方有权要求供应商撤换不符合要求的技术人员。供应商如需调整技术人员，须向采购方提出书面申请后方可实行。

## （四）项目计划与总结

认真做好本项目服务范围内相关系统的日常维护工作，做好各类问题解决方法的归集、整理工作，形成完善的文档系统。

四、项目实施要求

## （一）项目人员管理

本项目需安排1名项目经理和1名专业技术工程师组成技术团队；技术工程师按要求在不同办公区进行分时段现场维修维护服务（每周不少于5\*4小时），报修后需1小时内前往其他办公区完成维修维护任务。

1. 项目经理具备本科（或以上）学历毕业证书，提供证书扫描件。

（2）技术工程师具备计算机或网络相关专业大专（或以上）学历毕业证书，提供证书扫描件。

（3）技术工程师具备与本项目相关的计算机类办公设备维修工作经验，提供加盖供应商单位公章的工作简历扫描件。

## （二）安全与保密要求

供应商及其项目维护人员须与采购方签订保密协议，维护人员须遵循采购方的各项安全制度，所接触的天津市税务局各应用系统的相关信息只允许本人在本项目中使用，保守采购方工作秘密，保守纳税人商业秘密，不得以任何形式向他人泄露。

## （三）失信认定

甲方遵照税务总局信息化服务商失信行为记录名单制度(试行)相关规定，按照相关流程对乙方失信行为进行认定和修复，出现乙方严重失信行为立即终止合同，并追究乙方相关责任。

乙方在接到故障通知后，必须立即组织技术人员分析故障原因，采取应急措施，实时汇报情况，及时报修设备故障。

乙方在运维过程中发现无法修复故障，30分钟内未主动上报市局信息中心的,给予警告；合同执行期内未达到以上要求，连续出现2次以上该类问题的,扣除合同总额5%；运行故障超出以上要求0.5小时≤持续时间＜1小时的，按次扣除合同总额的0.5%（持续时间判定以甲方通报为准）。

### 乙方在运行维护中出现运行重大事项（不可抗力因素除外），4小时≤持续时间＜8小时的，按次扣除合同总额的1%；持续时间≥8小时的，按次扣除合同总额的5%；合同执行期内，出现3次（含）及以上上述情况，扣除合同总额的30%，并按照相关流程对乙方失信行为进行认定（持续时间判定以甲方通报为准）。

五、项目验收要求

## （一）验收要求

采购人成立验收小组,按照确定的验收方案和采购合同约定的内容进行，并出具验收书。验收书应当列明验收标准和验收情况。项目验收过程中，验收组成员将按照合同内容和工作要求对该项目进行审核，要求服务单位确保合同中涉及内容均已完成，完整提供交付文档和验收文档等。

（二）付款方式

服务期开始后，分三次进行付款，2024付款1次，2025年付款2次，每次由采购人按照分项价格和实际维修数量进行付款，据实结算。

六、其他要求

1.承担相关技术支持人员的安全和保密管理责任，服务单位必须签订《国家税务总局天津市税务局保密协议书》，技术支持人员必须签订《国家税务总局天津市税务局保密承诺书》。

2.对技术支持人员承担的工作应进行安全保密风险分析，明确技术支持人员工作范围和边界，重点防范设备和资料失窃、误操作导致的软硬件故障、敏感信息泄露、对信息系统的越权操作和恶意攻击等风险，严格按照有关部门和招标人相关安全保密管理要求实施管理。

3.严格控制技术支持人员处理内部文件、获取税务数据的范围和权限，包括不得随意将携带的电脑和移动存储介质接入税务专网。

4.严格内外网管理，未经允许，不得擅自从内网拷贝并向外携带办公区数据、文档、程序等信息资源，确因工作需要，须填写申请，报主管应用系统负责人审批，并经运维支持中心备案后，方可实施相关操作。外网的数据进入内网，必须在指定计算机上，并进行严格检查杀毒后，方可进入内网，避免将病毒或木马等带入。

5.办公区计算机设备使用和安全要求严格遵循天津市相关规范。未经允许不得在公用计算机上保留各类工作文档及数据。办公区外网计算机需安装指定系统及防毒软件等必要软件，严禁接入办公区内网，不得保留与工作有关的文档、图片等电子文件，因工作需要上传下载的文件须及时删除。外网计算机统一配发使用账号，使用后需注销用户。

6.服务单位派驻国家税务总局天津市税务局的人员必须与服务单位签订正式劳动合同和信息系统安全保密协议。

**附件1**

**报价分项一览表**

项目名称：

项目编号：

单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项号** | **服务名称** | **总价** | **数量** | **服务期** |
| 1 | 国家税务总局天津市税务局办公类计算机维修 |  | 1项 | 一年 |

注：1. 本表第一行填写本项目投标总价，应与“报价书”中所填报价保持一致

2. 投标总价应等于附件1-1至附件1-5分项价格之和。

供应商名称：

日期： 年 月 日

**附件1-1**

**维修维护报价表A（台式计算机）**

项目名称：

项目编号：

单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维护保养项目 | 维修数量估算 | 报价  单价 | 报价  小计 |
| 1 | 480G-512G全新主流品牌固态硬盘 | 5 |  |  |
| 2 | 960G-1T全新主流品牌固态硬盘 | 20 |  |  |
| 3 | 500G全新主流品牌硬盘 | 60 |  |  |
| 4 | 1T全新主流品牌硬盘 | 20 |  |  |
| 5 | 2T全新主流品牌硬盘 | 10 |  |  |
| 6 | 2G全新主流品牌内存 | 10 |  |  |
| 7 | 4G全新主流品牌内存 | 60 |  |  |
| 8 | 8G全新主流品牌内存 | 6 |  |  |
| 9 | 全新主流品牌主板 | 5 |  |  |
| 10 | 2G全新主流品牌显卡 | 5 |  |  |
| 11 | 四核3GHZ以上 全新主流品牌CPU | 5 |  |  |
| 12 | CPU散热器 | 2 |  |  |
| 13 | 电源配件 | 50 |  |  |
| 14 | 维修同配置鼠标 | 10 |  |  |
| 15 | 维修同配置键盘 | 10 |  |  |
| 16 | 维修同配置显示器 | 25 |  |  |
| **合计** | **维修数量合计（件）** | **303** | **分项报价A** |  |

以上报价包含人员费用、维保费用、维修费用、零配件费用、运输费用、搬运费用、易耗品费用、备机费用、管理费及税金等为完成竞争性磋商文件规定全部任务所需的一切应有费用。

供应商名称：

日期： 年 月 日

**附件1-2**

**维修维护报价表B（便携式计算机）**

项目名称：

项目编号：

单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维护保养项目 | 维修数量估算 | 报价  单价 | 报价  小计 |
| 1 | 1T全新主流品牌硬盘 | 10 |  |  |
| 2 | 8G全新主流品牌内存 | 10 |  |  |
| 3 | 全新主流品牌主板 | 10 |  |  |
| 4 | 四核3GHZ以上 全新主流品牌CPU | 1 |  |  |
| 5 | 笔记本电池配件 | 15 |  |  |
| 6 | 外壳维修 | 2 |  |  |
| 7 | 维修同配置液晶屏 | 2 |  |  |
| **合计** | **维修数量合计（件）** | **50** | **分项报价**B |  |

以上报价包含人员费用、维保费用、维修费用、零配件费用、运输费用、搬运费用、易耗品费用、备机费用、管理费及税金等为完成竞争性磋商文件规定全部任务所需的一切应有费用。

供应商名称：

日期： 年 月 日

**附件1-3**

**维修维护报价表C（A4打印机、扫描仪）**

项目名称：

项目编号：

单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维护保养项目 | 维修数量估算 | 报价  单价 | 报价  小计 |
| 1 | 外壳维修（包括纸盒、纸板） | 2 |  |  |
| 2 | 加热组件维修 | 20 |  |  |
| 3 | 定影器维修 | 30 |  |  |
| 4 | 激光器维修 | 30 |  |  |
| 5 | 传感器维修 | 30 |  |  |
| 6 | 打印网口维修 | 20 |  |  |
| 7 | 主板维修 | 2 |  |  |
| 8 | 搓纸系统维修 | 30 |  |  |
| 9 | 传动组件维修 | 30 |  |  |
| 10 | 成像组件维修 | 20 |  |  |
| **合计** | **维修数量合计（件）** | **214** | **分项报价C** |  |

以上报价包含人员费用、维保费用、维修费用、零配件费用、运输费用、搬运费用、易耗品费用、备机费用、管理费及税金等为完成竞争性磋商文件规定全部任务所需的一切应有费用。

供应商名称：

日期： 年 月 日

**附件1-4**

**维修维护报价表D（A3打印机）**

项目名称：

项目编号：

单位：元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维护保养项目 | 维修数量估算 | 报价  单价 | 报价  小计 |
| 1 | 外壳维修（包括纸盒、纸板） | 2 |  |  |
| 2 | 加热组件维修 | 10 |  |  |
| 3 | 定影器维修 | 20 |  |  |
| 4 | 激光器维修 | 15 |  |  |
| 5 | 传感器维修 | 15 |  |  |
| 6 | 主板维修 | 2 |  |  |
| 7 | 搓纸系统维修 | 15 |  |  |
| 8 | 传动组件维修 | 15 |  |  |
| 9 | 成像组件维修 | 10 |  |  |
| **合计** | **维修数量合计（件）** | **104** | **分项报价D** |  |

以上报价包含人员费用、维保费用、维修费用、零配件费用、运输费用、搬运费用、易耗品费用、备机费用、管理费及税金等为完成竞争性磋商文件规定全部任务所需的一切应有费用。

供应商名称：

日期： 年 月 日

**附件1-5**

**维修维护价格表E（计算机部署、系统安装、网线铺设）**

项目名称：

项目编号：

单位：元

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维护保养项目 | 单位 | 维修数量估算 | 报价  单价 | 报价  小计 |
| 1 | 人工费用 | 人/天 | 25 |  |  |
| 2 | 操作系统、驱动(windows、linux等)批量安装 | 台 | 150 |  |  |
| 3 | 网络墙点维修 | 件 | 10 |  |  |
| 4 | 网线铺设 | 米 | 1600 |  |  |
| 5 | 网络线槽铺设 | 米 | 50 |  |  |
| **合计** |  | | | **分项报价E** |  |

以上报价包含人员费用、维保费用、维修费用、零配件费用、运输费用、搬运费用、易耗品费用、备机费用、管理费及税金等为完成竞争性磋商文件规定全部任务所需的一切应有费用。

供应商名称：

日期： 年 月 日