附件2

河北区税务局12366纳税缴费服务热线项目评分因素及评标标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第一部分 价格（20分） | | | 分值 |
| 1 | 价格 | （1）投标报价超过采购预算的，投标无效，未超过采购预算的投标报价按以下公式进行计算。  （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×20  注：满足招标文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价。 | 20 |
| 第二部分 客观分（40分） | | | 分值 |
| 1 | 投标人业绩 | 完全按照以下要求提供投标人曾独立承担的电话热线咨询服务业绩，提供的证明材料均不得遮挡涂黑，否则不予认定加分。  A. 合同原件扫描件。包括合同金额、买卖双方名称及盖章、服务内容、合同签订日期（应为2021年1月1日或以后）。  B. 上述合同履行良好的相关证明材料原件扫描件（加盖上述合同甲方单位公章或上述合同甲方所盖印章）。  每个业绩2分，最多10分 | 10 |
| 2 | 投标人相关证书 | 投标人具备质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息技术（1T）服务管理体系认证，提供证书扫描件  1个证书扫描件2分，最高8分。 | 8 |
| 3 | 投入的项目人员评价 | 投入的项目人员为投标单位正式员工，提供姓名、开标日前三个月中任意一个月的由投标单位为投入项目人员缴纳社会保险证明扫描件，否则不予认定加分。  （1）按上述要求提供的社保缴费证明的项目人员数量≥4人的：3分，其他0分；  （2）第（1）项人员具备会计或税务类相关证书或考试合格证明，提供以上证书或证明扫描件，每个满足以上要求的人员得2分，最多8分；  （3））第（1）项人员所学专业为财会税务等经济类专业或具备财税相关工作经验，提供项目人员毕业证书扫描件或加盖投标单位公章的项目人员工作简历扫描件，每个满足以上要求的人员得2分，最多8分。 | 19 |
| 4 | 投标人承诺评价 | 承诺完全满足招标文件“报价要求”、“时间地点要求”、“付款方式要求”和技术要求中非“★”号要求的：3分，其他0分。 | 3 |
| 第三部分 主观分（40分） | | | 分值 |
| 1 | 整体运行方案评价 | 至少包含针对本项目的人员管理、现场管理、业务管理等方面的整体运行方案。  满足招标文件要求，无瑕疵：8分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：4分；  方案内容存在3处瑕疵：2分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分。  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 8 |
| 2 | 项目需求理解程度评价 | 至少包含投标人对本服务项目任务及需求的理解、用户现状分析、性能要求、实施要求等方面的内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：8分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：4分；  方案内容存在3处瑕疵：2分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分。  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 8 |
| 3 | 保密管理方案评价 | 从用户角度出发，至少包含有针对性地的信息安全管理制度、信息保密措施等方面的内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：8分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：4分；  方案内容存在3处瑕疵：2分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分。  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 8 |
| 4 | 培训方案评价 | 至少包含针对本项目的培训计划、培训资料、培训师资、培训方式等方面的内容。  满足招标文件要求，无瑕疵：8分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：4分；  方案内容存在3处瑕疵：2分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分。  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 8 |
| 5 | 应急处理方案评价 | 至少包含针对本项目实施过程中可能出现的系统故障、话务服务激增、人员流失等方面的突发情况，建立突发事件、应急事件处理制度。  满足招标文件要求，无瑕疵：8分；  方案内容存在1处瑕疵：6分；  方案内容存在2处瑕疵：4分；  方案内容存在3处瑕疵：2分；  未提供方案或不满足招标文件要求或内容存在4处及以上瑕疵：0分。  （本项所称“瑕疵”是指内容缺项、不完整或缺少关键点；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形） | 8 |
| 合计 | | | 100 |