附件2

国家税务总局天津市西青区税务局

公务用车维修保养项目采购需求

国家税务总局天津市西青区税务局现有公务用车需要进行维修和保养。为了确保维修质量和费用的合理性，我们计划对维修保养服务项目进行采购。

1. 项目概况

本需求书旨在明确车辆维修的基本情况、维修需求、其他需求以及项目预计费用。

1.车辆总数：26辆

2.品牌、型号、车龄及公里数：（详见附件3：车辆信息）

二、技术要求

所有车辆需要进行定期维护和保养，包括但不限于：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 维保项目 | 维保基本要求 |
| 1 | 机油、机油滤清器 | 1）润滑油规格性能指标符合规定  2）液面高度符合规定  3）机油滤清器密封良好，无堵塞，完好有效 |
| 2 | 检查润滑油油面高度 | 符合出厂规定 |
| 3 | 空气滤清器 | 1）空气滤清器清洁有效，进气装置真空软管安装可靠。  2）进气转换阀工作灵敏、准确。 |
| 4 | 1）油箱及油管  2）燃油滤清器  3）燃油泵 | 1）接头无破损、渗漏，紧固可靠。  2）燃油滤清器工作正常。  3）燃油泵工作正常、油压符合规定。 |
| 5 | 曲箱箱通风装置 | 1）清洁畅通，连接可靠，不漏气。  2）各阀门无堵塞、卡滞现象，灵敏有效，符合规定 |
| 6 | 散热器、膨胀箱、百叶窗、水泵、节温器、传动皮带 | 1）散热器及软管无变形、破损及渗漏；箱盖接合表面良好。胶垫不老化、箱盖压力阀开启压力符合要求；水泵不漏水。无异响；节温器工作性能符合规定。  2）皮带应无裂痕和过量磨损，表面无油。 |
| 7 | 1）进、排气歧管、消声器、排气管  2）气缸盖 | 1）无裂痕、漏气、消声器性能良好。  2）扭紧力矩符合规定。 |
| 8 | 转向器、转向传动机构 | 转向盘自由转动量符合规定，转向轻便、灵活，无卡滞和漏油  现象。垂臂及转向节臂无弯曲及裂损，各部螺栓连接可靠。 |
| 9 | 离合器 | 1）离合器踏板自由行程符合规定。  2）离合器应接合平稳，分离彻底，应无抖动、异响及异常打滑现象 |
| 10 | 变速器、差速器 | 1）密封良好、通气孔畅通  2）操纵机构作用正常，无异响、跳动、乱档现象 |
| 11 | 传动轴、传动轴承支架、中间轴承 | 1）防尘罩不得有裂纹、损坏，卡箍可靠，支架无松动。  2）万向节不松旷，无卡滞，无异响。  3）传动轴承支架无松动。  4）中间轴承间隙符合规定。 |
| 12 | 前轮制动 | 1）制动底板不变形，按规定力矩扭紧装置螺栓  2）凸轮轴转动灵活、无卡滞，转向间隙符合规定  3）转向节无裂纹，螺纹完好，与螺母配合应无径向松旷，保险片作用良好，油封完好不漏油  4）转向节轴径与轴承的配合间隙符合要求，转向节臂装置螺栓扭紧力矩符合规定  5）轮毂无裂损  6）轴承外座圈无裂纹，无麻点，无烧蚀  7）制动鼓无裂纹，外边缘不得高出工作表面，检视孔完整，内径尺寸、圆度误差、左右内径差符合规定  8）轮胎螺栓齐全完好，规格一致、按规定力矩钮紧  9）装复支承销，制动蹄支承销孔均应涂润滑脂，开口销或卡簧齐全有效  10）润滑轴承  11）制动鼓、制动片表面清洁，无油污  12）制动片与制动鼓的间隙应符合规定，转动无碰擦现象或声响，检视孔挡板齐全  13）轮毂转动灵活，用拉力计测量时可转动、且无轴向间隙  14）保险可靠，防尘罩、衬垫完好，螺栓垫圈齐全紧固（螺栓规格一致） |
| 13 | 后轮制动 | 1）轮毂通气孔畅通  2）各零件及制动盘、后桥套管清洁无油污  3）制动底板不变形，连接栓按规定力矩紧固  4）凸轮轴转动灵活，无卡滞，轴向间隙和径向间隙符合规定  5）套管无裂纹及明显松动，与螺母配合无径向松旷  6）油封完好，无损坏，无漏油  7）套管颈与轴承配合间隙符合规定  8）轴承保持架无断裂，滚柱不脱落，无裂损和烧蚀  9）轴承内座圈无裂纹、烧蚀  10）制动蹄无裂纹及变形，摩擦片不破损，铆接可靠，摩擦片厚度符合规定  11）支承销与制动蹄承孔衬套配合间隙符合规定  12）支承销无过量磨损  13）复位弹簧无变形，自由长度符合规定，拉力良好  14）轴毂无裂损  15）轴承外座圈不松动，无损坏  16）制动鼓舞裂纹，内径、圈度误差、左右内径差符合规定，外边缘不得高出工作表面，制动鼓检视孔完整  17）半轴螺栓齐全有效  18）半轴无明显变曲，不磨套管，无裂纹，花键无过量磨损或钮曲变形  19）装复支承销、制动蹄片时，承孔均应涂润滑脂，开口销或卡簧齐全可靠  20）润滑轴承  21）套管轴颈表面应涂机油后再装上轴承  22）制动蹄片、制动鼓面应清洁，无油污  23）制动蹄片与制动鼓的间隙应符合规定 |
| 14 | 制动阀、制动管路、制动踏板 | 1）制动踏板自由行程符合规定  2）制动阀和管路接头连接可靠，无漏气  3）液压制动管路内无气 |
| 15 | 驻车制动 | 符合规定、作用正常 |
| 16 | 轮胎（包括备胎） | 1）气压符合规定，清洁，无裂损、老化、变形，气门嘴完好  2）轮胎螺栓紧固，轮胎的装用符合规定  3）胎面无石子，无铁钉扎入。  4)轮胎有四驱定位系统  5）投标供应商提供轮胎补胎、换胎、充气设备 |
| 17 | 蓄电池 | 清洁、安装牢固，电解液液面符合规定 |
| 18 | 灯光、仪表、喇叭、刮水器、全车电器线路 | 1）灯光、喇叭、各仪表及信号装置功能齐全、有效，符合规定  2）刮水器电机运转无异常，连动杆连接可靠  3）全车线路整齐，连接可靠，绝缘良好 |
| 19 | 空调装置 | 1）制冷系统密封，制冷效果良好  2）暖气装置工作正常 |
| 20 | 润滑 | 全车加注润滑脂的部位全部润滑 |

三、商务要求

1.按月提供详细的维修保养记录。

2.车辆清洗服务。

3.提供每种车型各类配件的详细报价。（详见附件6）

4.服务期：一年。

5.付款时间：每季度。

6.我单位公务用车主要用于执法执勤，因此维修保养时间

要优先于其他单位及个人车辆。

7.需具备二类汽车维修资质。

8.具备 A类黄色牌照车辆的维修保养能力。

9.项目预计费用21万元。

10.本次将采用综合评选方式组织采购。

四、其他事项

1.供应商须在投标文件中提供本企业的财务状况、生产经营厂房建筑面积、停车场面积、备件库面积、机构设置、规章制度、机器设备品牌型号及照片情况、技术人员简历、厂房面积的证明材料等资料。

2.人员专业：具备专业化团队，包括专业工程技术人员、机修技工人员、服务人员等，安排专人配合采购方做好车辆维修保养信息上传工作。

3.设备齐全：维修所需的在用举升机、在用烤漆房、在用检测设备等设备数量能够满足维修的需要。

4.热情承接招标单位维修任务，做到时间优先、质量优良、服务优秀、价格优惠，提供全面的优质服务，服务态度、服务质量、服务时效要自觉接受采购人监督。

5.分车辆建立包括维修内容、维修时间、零配件更换、里程数、保养等内容的单车维修档案和健全独立的财务账目。

6．严格执行车辆维修进出厂登记和质量检验制度，并按照车辆维修行业管理部门的要求认真填写车辆进出厂登记台帐、车辆维修派工单、材料清单和结算清单。

7．严格按规定开具规范、合法的维修机打票据及明细。

8．全年每天24小时维修服务，设立应急电话，实行24小时专人值班制度。

9．为采购人提供免费救援服务，在接到招标单位求援电话后，以最快的时间到达车辆抛锚地点（天津市行政区域内，最长不超过2小时；西青区行政区域内，最长不超过1小时），并予以现场维修或免费拖至站内维修。

10．对采购人所送车辆随到随修，急用急修，小修不过夜，大修不超过预定期限，不额外收取急修、抢修附加工时费，保证送修单位及时用车。

11．对采购人免费提供技术咨询服务，定期走访征求意见，不断改进服务质量，以热情、高效、方便、全面的服务满足甲方的需要。

12．对零配件的采购应通过生产零配件的生产厂家等主渠道进行采购，不允许在市面随意采购不合格的零配件；应保证维修质量标准，质保期内应给予免费维修。

13．供应商对采购人免费提供验车服务，验车费用由采购人支付。

14．所有车辆5000km保养一次，必要时可根据车辆的行驶情况做保养。

15.被送修车辆达不到规定的质量标准和技术要求返修时不得再计价收费。车辆竣工出厂执行质量保证期制度，维修合格出厂的车辆，一级维护、小修及专项修理保证不低于正常行驶2000公里或20日，二级维护维修保证不低于5000公里或50日，整车大修和总成大修的车辆保证不低于20000公里或200日（行驶里程和日期指标，以先达到者为准）。

16.车辆返修率要控制在3%（含3%）以内，若返修率超过3%，在3%-5%（含5%），每次扣除当期完成的合同款的1%；返修率超过5%，采购人有权解除合同。