附件2

国家税务总局天津市税务局2025年电器维修服务项目采购文件

一、项目概况及采购范围

负责国家税务总局天津市税务局电器维修服务，详细服务项目见附件1：服务项目清单。

预算金额：8万元

合同履行期限：自合同签订之日起至12个月

1. 资格要求

1.营业执照副本或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书或社会团体法人登记证书或基金会法人登记证书扫描件或自然人的身份证明扫描件；

2.财务状况报告等相关材料：

A.经第三方会计师事务所审计的2023年度或2024年度财务报告扫描件。

B.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的书面声明。

注：A、B两项提供任意一项均可。

3.依法缴纳税收和社会保障资金的书面声明；

4.投标截止日前3年在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（截至开标日成立不足3年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）；

5.服务商须具有有效的安全生产许可证；

6.服务商应具备电力设施许可证。

三、报价要求

1.服务项目清单所给出的工程量是依据天津市税务局零修量估算，供应商按此工程量结合企业自身技术管理水平，给出合理报价。服务项目清单外的项目，由双方协商或由第三方评审机构评审报价。所有项目结算以实际发生工程量为准。

2.报价中需包含人工费、材料费、设备设施费、措施费、清场费用、管理费等各种完 成维修项目的全部费用，供应商要全面考虑所有满足合同文件要求的责任、义务及风险的费用，包括合同期内税收、市场价格波动、政策性工资调整（例如，天津市最低工资标准的调整，保险政策的调整）等变化的影响，要考虑与该项目有关的所有费用以及材料价格上涨等风险。

3.报价要求是在保证设备材料各项技术指标的前提下，产品定位为中上等档次的前提下的市场报价，任何有意压低设备、材料的单价而达到降低总价的情况将不被接受，并影响其的成交能性。

4.当采购人增加维修服务项目内容时，原报价中有相同项目或类似项目时，执行原报价时的费用价格；报价文件中不含的项目，供应商需与采购人协商确认价格后进行施工。

5.若供应商在最终报价时进行优惠，则实际结算时也按最终报价对应优惠率结算。

##### 6.采购不提供食宿，所有费用由供应商自行承担。

四、服务质量标准

1.供应商应根据采购人的要求，包工包料，提供优质的服务。

2.供应商提供的服务材料的品牌、规格、外型、尺寸、颜色应与实际需求一致，如有不符，采购人有权拒绝，如造成损失则由供应商负责。

3.供应商严格遵守国家（地方）、法规、规范、行业标准等，服从学校及相关部门的 管理，严格遵守学校的各项规章制度。

4.供应商应根据采购人的要求，做到服务及时、服务质量合格。

5.供应商接到采购人急修电话后 15 分钟内赶到现场。

6.供应商在服务过程中造成隐蔽或牵连工程破坏的由供应商负责恢复至原始状态。

7.供应商定期给人员实行技能培训和思想教育，更好地提高服务人员的综合素质。

8.供应商指定专职人员为现场负责人，协调负责合同履行，对服务质量、进度考核，办理考核手续及其他事宜。

9.供应商应服从采购人的管理和监督，每天专人领取工单，完成派单。紧急工单优先派单，服务工单当日接单上门，一般简单工单24 小时内开始维修服务，2日内完成。根据工单具体情况完成服务内容。工艺复杂工单应在5日内完成。需要材料订购加工等特殊因素除外。工单完成后当日及时进行消单。

10.根据服务楼宇总体情况，供应商应满足一线工单服务人员5人以上的配置，根据工单情况经采购人同意可以调整，满足服务需求。

11.供应商应建立完善的安全、质量保证体系，并设立安全及质检人员，负责服务过程中的管理和检查

12.对已完成的服务工单由项目管理员及时确认签字，供应商进楼服务应配合项目管理员的管理，项目管理员有权对服务质量进行监督。

13.为防止服务过程发生的各种不可预见的损失，供应商应该对服务人员及所使用的设备和服务现场提供并采取必要的保护性措施。

14.供应商应按国家规定为其所属的服务人员缴纳各项保险。

15.对于服务过程中发生的各种伤害事故，造成供应商人员伤亡的由供应商自行负责。

16.供应商服务人员应身体健康、品德良好、语言文明和气、统一着装，佩戴胸卡。

17.服务中产生的垃圾及时清运，现场保持清洁。

18.当供应商无法满足采购人维修服务需求时，采购人有权将部分维修服务项目委托其它单位实施。

19.所有涉及维修的项目，保修期不少于1年。

五、考核要求

每季度对供应商服务过程进行考核1次，包括安全、服务质量、结算等环节，当出安全事故造成重大财产损失或人身伤害、工单严重积压、出现投诉3次经查属供应商服务问题，出现以上情况之一即为考核为不合格。两次考核不合格采购人有权终止服务合同。

六、评审方法

（一）评审概述

采购人将组建评审小组。评审小组将按照采购文件要求对供应商应答文件进行评审。

（二）应答文件的有效性、完整性和响应程度审查

评审小组将审查应答文件是否实质上响应了采购文件的要求，如果有效性、完整性和响应程度任何一项不合格，按无效应答文件处理。

（三）确定成交供应商

评审小组在符合条件的供应商中根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序确定成交供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。

##### 综合评审细则：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 评审项目 | 评审内容 | | 评审标准 | 分值 |
| 商务部分 （22分） | 类似项目业绩 | | 每提供一个类似业绩得2分，最高得10分。注：每个有效类似业绩须包含以下内容：提供类似项目合同关键页复印件（仅需包括项目名称、主要内容、合同金额、盖章页） | 10 |
| 供应商能力 | | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，得2分；  有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，得2分；  不提供或不符合条件的得0分。 | 4 |
| 人员证书 | | 维修工人要有家电维修行业的专业资格认证，能够按照规范进行常见的家用电器产品检测、安装、调试、维修，具备良好的职业道德和安全意识，能够解决较难的技术问题，具备3年工作经验。提供证明得8分；不提供或不符合得0分。 | 8 |
| 技术部分 （48分） | 维修服务方案 | | 根据响应文件中维修服务方案的详细程度、合理可行性等进行评审：  方案内容齐全、结构完整、表述清楚准确、条理清晰，得16分；  方案内容较齐全、结构较完整、表述基本准确、条理较为清晰，得12分；  方案内容不够齐全、结构相对完整、表述相对准确、条理不够清晰，得8分；  综合考虑响应文件中维修方案的详细程度、合理可行性等。方案内容不够齐全、没有针对性，得4分；不提供得0分。 | 16 |
| 技术进度保障措施 | | 根据响应文件中技术进度保障措施内容、方案、针对性进行评审：  技术进度保障措施内容全面、方案科学、针对性强，得8分；  技术进度保障措施内容较全面、方案较科学、针对性较强，得6分；  技术进度保障措施内容基本全面、方案基本科学、针对性一般，得4分；  技术进度保障措施内容不科学、方案不合理、无针 对性，得2分；不提供，得0分。 | 8 |
|  | 安全和绿色施工保 障措施 | | 安全防护用品配备齐全，考虑实际现场情况措施合 理可行、有针对性，文明施工措施得当，设置专职 安全员，采取有效措施保证绿色施工，得8分；  安全防护用品配备较全，措施合理可行、细节待完善，文明施工措施较得当，设置专职安全员，采取有效措施保证绿色施工，得6分；  安全防护用品配备一般、措施一般，文明施工措施 可操作性一般，可采取相关措施保证绿色施工，基 本满足项目需要，得4分；  无安全防护用品配备、措施不合理，绿色文明施工措施不可行，勉强满足项目需要，得2分；不提供得0分。 | 8 |
| 应急方案 | | 应急方案细致合理、针对性强，出现问题时响应时 间迅速，得8分；  应急方案较细致合理、针对性强，出现问题时响应时间一般，得5分；应急方案不够齐全，无针对性，出现问题时响应时间缓慢，得2分；不提供得0分。 | 8 |
| 人员配备计划及主要施工机械 | | 根据人员配备计划及主要施工机械配备、针对性综合打分：  人员配备计划及主要施工机械配备科学、针对性强，得8分；  人员配备计划及主要施工机械配备较科学、针对性较强，得5分；  人员配备计划及主要施工机械配备一般科学、针对性一般，得2分；  不提供得0分。 | 8 |
| 报价部分 （30分） | 即满足采购需求文件要求且最后报价最低的供应商的价格为基准价，其价格分为满分。报价得分=（基准价/供应商报价）×30 | | | |
| 合计 | | 满分100分 | | |

（四）评审过程的保密

无论何时，凡与审查、澄清、评价、比较和应答文件有关的资料以及授予合同的意向等，任何人均不得向供应商及其他人员透露。

（五）成交通知

采购人确定成交供应商后，在天津市税务局官网“信息公开”栏“通知公告”上公告成交结果，同时将以书面形式向成交供应商发出成交通知书。

（六）签署合同

采购人依法与成交供应商签署合同。

附件：服务项目清单

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **项目名称** | **要求** | **说明** | **单位** | **维修量** | **单价** | **总价** |
| 1 | 格力柜体空调 | 专业厂家维修，清洗、添加制冷剂，正常制冷。 | 空调不制冷，制冷剂不足，添加环保无毒制冷剂， | 台 | 10 |  |  |
| 2 | 格力壁挂空调 | 专业厂家维修，清洗干净，正常制冷。 | 压缩机出现故障，检查或更换 | 台 | 6 |  |  |
| 3 | 海尔柜机空调 | 专业厂家维修，清洗干净，正常制冷。 | 空调漏水，排水管堵塞 | 台 | 8 |  |  |
| 4 | 海尔壁挂空调 | 紧固或更换相关部件，清洗干净，正常制冷。 | 空调噪音大，风扇叶片松动或电机老化。 | 台 | 20 |  |  |
| 5 | 空调器 | 清洗干净，正常制冷。 | 蒸发器、冷却器外部脏堵 | 台 | 5 |  |  |
| 6 | 华生空调扇 | 专业厂家维修，清洗干净，正常制冷。 | 空调不启动，检查电源、遥控器电池、电路板 | 台 | 10 |  |  |
| 7 | 美的壁挂空调 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制冷。 | 空调制热效果差，四通阀故障或滤网过脏 | 台 | 3 |  |  |
| 8 | 海尔冰柜 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制冷。 | 冰柜温度显示异常，检查温度传感器 | 台 | 2 |  |  |
| 9 | 海尔冰箱 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制冷。 | 冰箱不制冷，检查电路，压缩机等 | 台 | 3 |  |  |
| 10 | 四门冰柜 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制冷。 | 冰柜不制冷，检查电路，压缩机等 | 台 | 1 |  |  |
| 11 | 卡萨帝冰箱 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制冷。 | 冰箱冷藏室灯不亮，灯泡坏或开关故障 | 台 | 3 |  |  |
| 12 | 澳柯玛冰柜 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制冷。 | 冰柜不制冷，检修压缩机电机 | 台 | 2 |  |  |
| 13 | 西门子冰箱 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制冷。 | 冷藏室积水，冷冻室结冰，检修排水口 | 台 | 3 |  |  |
| 14 | 美菱冰箱 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制冷。 | 冰箱工作不停机，需要检查密封条，各电路板等 | 台 | 1 |  |  |
| 15 | 史密斯热水器 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制热。 | 热水器漏水，检查密封圈是否老化 | 台 | 6 |  |  |
| 16 | 海尔热水器 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制热。 | 漏保插头跳闸，检查发热管和开关探头导热 | 台 | 5 |  |  |
| 17 | 燃气热水器 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制热。 | 水温不稳定，检查点火器 | 台 | 3 |  |  |
| 18 | A.O.史密斯厨宝热水器 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制热。 | 未加热时不漏电，加满水漏电，检查发热管壁是否烧穿 | 台 | 2 |  |  |
| 19 | 阿里斯顿热水器 | 清洗干净，更换部件，正常制热。 | 加热有噪音，检查加热管，调节混水阀等 | 台 | 1 |  |  |

**应答文件封面格式**

应答 文 件

**（加盖签章）**

**项目编号：**

**项目名称：**

**单位名称：**

**授权代表人姓名：**

**应答日期： 年 月 日**

**应答文件总目录**

**（供应商自行编制）**

一、报价响应声明

致国家税务总局天津市税务局：

根据贵方为 国家税务总局天津市税务局2025年电器维修服务项目 的报价邀请，签字代表（ ）经正式授权并代表参加人（ ）提交应答文件一式三份。

（一）我方同意在本项目采购文件中规定的递交应答文件截止时间起90天内遵守本应答报告书中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。

（二）我方承诺提交应答报告书截止时间前三年内；

1、我方依法缴纳了各项税费及各项社会保障资金，没有偷税、漏税及欠缴行为。

2、我方在经营活动中没有存在因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（三）我方已详细审核全部采购文件，包括采购文件修改文件、参考资料及有关附件，确认无误。我方承诺接受采购文件中的全部条款且无任何异议。

（四）我方保证应答报告书提供的数据和材料是真实、合法的。我方愿意向贵方提供任何与本项采购有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》的有关规定，按照采购文件确定的事项签订采购合同，并承担合同规定的责任和义务。

供应商名称(盖章)：

法定代表人(签章)：

日 期： 年 月 日

二、法定代表人身份证明

参加人名称：

统一社会信用代码：

注册地址：

法定代表人：

注册资本：

成立时间：

经营期限：

参加人联系方式：

特此证明。

供应商名称(盖章)：

日 期： 年 月 日

三、法定代表人授权委托书

的法定代表人 授权 为本公司的代表，就 国家税务总局天津市税务局2025年电器维修服务项目报价及相关事务代表本公司处理与之有关的一切事务。

委托期限： 天 。

代理人无转委托权。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

授权代表身份证复印件：

|  |  |
| --- | --- |
| 代表人身份证正面 | 代表人身份证背面 |

供应商名称(公章)：

法定代表人(签字或盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权代表(签字或盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日 期： 年 月 日

四、参加人的资格证明材料

**参加人基本情况表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参加人名称 | |  | | 法定代表人 | |  |
| 授权代表 | |  | | 联系电话 | |  |
| 统一社会信用代码 | | | |  | | |
| 注册地址 | |  | | | | |
| 发证机关 | |  | | | | |
| 发证日期 | |  | | | | |
| 营业范围 | |  | | | | |
| 基本账户开户行及账号 | |  | | | | |
| 税务登记机关 | |  | | | | |
| 资质名称 | | 等级 | 发证机关 | | 有效期 | |
|  | |  |  | |  | |
| 备注 | 相关文件附后 | | | | | |

供应商名称(公章)：

授权代表(签字或盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日 期： 年 月 日

五、报价

##### **开标一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务内容 | 投标总价 | 服务期 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |
| 合计 | | 大写： | | | |
| 小写： | | | |

报价说明：报价应包括完成采购文件规定的一切工作所需的全部费用，为最终优惠价格。

供应商名称(公章)：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日 期： 年 月 日

##### **分项报价表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **项目名称** | **要求** | **说明** | **单位** | **维修量** | **单价（元）** | **总价（元）** |
| 1 | 格力柜体空调 | 专业厂家维修，清洗、添加制冷剂，正常制冷。 | 空调不制冷，制冷剂不足，添加环保无毒制冷剂， | 台 | 10 |  |  |
| 2 | 格力壁挂空调 | 专业厂家维修，清洗干净，正常制冷。 | 压缩机出现故障，检查或更换 | 台 | 6 |  |  |
| 3 | 海尔柜机空调 | 专业厂家维修，清洗干净，正常制冷。 | 空调漏水，排水管堵塞 | 台 | 8 |  |  |
| 4 | 海尔壁挂空调 | 紧固或更换相关部件，清洗干净，正常制冷。 | 空调噪音大，风扇叶片松动或电机老化。 | 台 | 20 |  |  |
| 5 | 空调器 | 清洗干净，正常制冷。 | 蒸发器、冷却器外部脏堵 | 台 | 5 |  |  |
| 6 | 华生空调扇 | 专业厂家维修，清洗干净，正常制冷。 | 空调不启动，检查电源、遥控器电池、电路板 | 台 | 10 |  |  |
| 7 | 美的壁挂空调 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制冷。 | 空调制热效果差，四通阀故障或滤网过脏 | 台 | 3 |  |  |
| 8 | 海尔冰柜 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制冷。 | 冰柜温度显示异常，检查温度传感器 | 台 | 2 |  |  |
| 9 | 海尔冰箱 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制冷。 | 冰箱不制冷，检查电路，压缩机等 | 台 | 3 |  |  |
| 10 | 四门冰柜 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制冷。 | 冰柜不制冷，检查电路，压缩机等 | 台 | 1 |  |  |
| 11 | 卡萨帝冰箱 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制冷。 | 冰箱冷藏室灯不亮，灯泡坏或开关故障 | 台 | 3 |  |  |
| 12 | 澳柯玛冰柜 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制冷。 | 冰柜不制冷，检修压缩机电机 | 台 | 2 |  |  |
| 13 | 西门子冰箱 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制冷。 | 冷藏室积水，冷冻室结冰，检修排水口 | 台 | 3 |  |  |
| 14 | 美菱冰箱 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制冷。 | 冰箱工作不停机，需要检查密封条，各电路板等 | 台 | 1 |  |  |
| 15 | 史密斯热水器 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制热。 | 热水器漏水，检查密封圈是否老化 | 台 | 6 |  |  |
| 16 | 海尔热水器 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制热。 | 漏保插头跳闸，检查发热管和开关探头导热 | 台 | 5 |  |  |
| 17 | 燃气热水器 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制热。 | 水温不稳定，检查点火器 | 台 | 3 |  |  |
| 18 | A.O.史密斯厨宝热水器 | 专业厂家维修，清洗干净，更换部件，正常制热。 | 未加热时不漏电，加满水漏电，检查发热管壁是否烧穿 | 台 | 2 |  |  |
| 19 | 阿里斯顿热水器 | 清洗干净，更换部件，正常制热。 | 加热有噪音，检查加热管，调节混水阀等 | 台 | 1 |  |  |
| 合计金额（元） | | | | | | |  |

六、服务方案及履约能力要求

（一）供应商针对本项目提供的整体服务方案，内容包括但不限于：1、现场日常管理；2、人员计划组织安排；3、保密管理制度；4、完成全部服务内容的保障措施。

（二）供应商针对本项目提供的应急预案，内容包括但不限于：1、应急响应时间；2、应急人员安排；3、突发事件处理方案。

（三）供应商的类似项目业绩。

（四）供应商认为的其他内容。